

REGULAMIN SERWISÓW INTERNETOWYCH TAKSIDI SP. Z O.O.

§ 1 Definicje

Następujące określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. Impreza turystyczna – planowana lub realizowana przez Spółkę usługa, w szczególności usługa turystyczna, której świadczenie proponowane jest Użytkownikom za pośrednictwem Serwisu
2. Panel Użytkownika – udostępniona zarejestrowanemu Użytkownikowi część Serwisu zawierająca informacje: (i) o Użytkowniku, (ii) Wydarzeniach oferowanych przez Spółkę, (iii) zawartych Umowach, (iv) uiszczonych i należnych płatnościach na rzecz Spółki z tytułu udziału w Imprezie turystycznej. Dostęp do Panelu Użytkownika wymaga każdorazowo podania loginu i hasła
3. Rejestracja – uzyskanie przez Użytkownika dostępu do indywidualnego Panelu Użytkownika
4. Rezerwacja – procedura zgłaszania udziału w Imprezie turystycznej przez Użytkownika za pośrednictwem Panelu Użytkownika
5. Serwis – serwis internetowy działający w domenie www.offcourse.pl wraz ze wszystkimi podstronami, prowadzony przez Spółkę, umożliwiający zawieranie Umów
6. Spółka – Taksidi Sp. z o.o. z siedzibą w Górze Kalwarii przy ulicy Armii Krajowej 3 (kod pocztowy: 05-530), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000362104, posiadająca zezwolenie Wojewody Mazowieckiego nr 1163 zezwalające na działalność jako organizator turystyki
7. Umowa – zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Spółką lub osobą trzecią, w imieniu której i na której rzecz działa Spółka, w wyniku prawidłowego dokonania Rezerwacji umowa świadczenia usług turystycznych lub inna związana z udziałem w Imprezie turystycznej
8. Umowy dodatkowe – umowy zawierane przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu z osobami trzecimi, w imieniu i na rzecz których działa Spółka, w szczególności umowy ubezpieczenia
9. Umowa świadczenia usług drogą elektroniczną – zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Spółką umowa, na podstawie której Spółka świadczy na rzecz Użytkownika usługę udostępnienia Serwisu
10. Użytkownik – każda osoba fizyczna mająca ukończone 18 lat, korzystająca z Serwisu, w tym osoba działająca w imieniu własnym lub osób trzecich, w szczególności osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, którym przepisy szczególne przyznają zdolność do czynności prawnych, w szczególności zgłaszająca za pośrednictwem Serwisu udział w Imprezach turystycznych organizowanych przez Spółkę
11. Zorganizowany dołot – dodatkowe świadczenie oferowane w ramach wybranych Imprez turystycznych, w ramach którego Spółka organizuje przelot Użytkownika do miejsca rozpoczęcia Imprezy turystycznej oraz, jeżeli wskazano to w opisie danej Imprezy turystycznej, transfer do pierwszego miejsca zakwaterowania
12. Dojazd własny – wariant udziału w Imprezie turystycznej, w ramach którego Użytkownik we własnym zakresie organizuje transport do miejsca rozpoczęcia Imprezy turystycznej

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu prowadzonego przez Spółkę, w tym warunki świadczenia przez Spółkę na rzecz Użytkowników usługi udostępnienia Serwisu oraz procedurę zawierania Umów i Umów dodatkowych oferowanych przez Spółkę za pośrednictwem Serwisu.

2. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu, przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz korzystania z plików cookies określa Polityka prywatności.

§ 3 Warunki i zasady korzystania z Serwisu

1. Spółka świadczy na rzecz Użytkowników usługę udostępniania Serwisu, oferującego w szczególności następujące funkcjonalności:

- a) przegląd Imprez turystycznych oferowanych przez Spółkę,
- b) zawieranie Umów,
- c) zawieranie Umów dodatkowych,
- d) przegląd zawartych Umów,
- e) przegląd płatności uiszczonych na rzecz Spółki,
- f) odstąpienie od Umowy.

2. Korzystanie z Serwisu nie wymaga Rejestracji. Rejestracji wymaga dostęp do części funkcjonalności oferowanych w Serwisie. Korzystanie z Serwisu i Rejestracja są dobrowolne i bezpłatne. Rejestracji dokonać mogą jedynie osoby pełnoletnie posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.

3. W celu dokonania Rejestracji konieczne jest wypełnienie i wysłanie przez Użytkownika formularza rejestracyjnego udostępnionego w Serwisie poprzez wskazanie:

- a) imienia i nazwiska Użytkownika,
- b) adresu zamieszkania,
- c) adresu poczty elektronicznej,
- d) daty urodzenia.

4. W trakcie Rejestracji Użytkownik podaje login i hasło, umożliwiające mu dostęp do Panelu Użytkownika.

5. Warunkiem Rejestracji jest akceptacja Regulaminu Serwisu oraz zapoznanie się i akceptacja Polityki Prywatności.

6. Rejestracja następuje z chwilą wyboru ikony „zarejestruj się” na podstronie Serwisu dostępnej w zakładce „Rejestracja”.

7. Rejestracja jest równoznaczna z zawarciem przez Użytkownika ze Spółką Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną na czas nieoznaczony.

8. Z chwilą zawarcia Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną następuje utworzenie Panelu Użytkownika. Użytkownik zyskuje możliwość:

- a) dokonywania Rezerwacji i zawierania Umów oraz Umów dodatkowych w imieniu własnym oraz osób trzecich;
- b) przekierowania do wybranego przez Spółkę serwisu internetowego umożliwiającego dokonanie płatności na rzecz Spółki z tytułu udziału w Imprezach turystycznych;
- c) sprawdzania informacji o Imprezach turystycznych, w których Użytkownik zgłosił udział;
- d) sprawdzania informacji o uiszczonych przez Użytkownika płatnościach za udział w Imprezach turystycznych;
- e) sprawdzania i poprawiania informacji o Użytkowniku podanych w trakcie Rejestracji oraz podanie dodatkowych danych o Użytkowniku w związku z udziałem w Imprezach turystycznych.

9. Zapoznanie się z Imprezami turystycznymi oferowanymi przez Spółkę jest możliwe na podstronie Serwisu dostępnej w zakładce „Wyjazdy” na stronie www.offcourse.pl

10. Dokonywanie Rezerwacji jest możliwe na podstronie Serwisu dostępnej po wyborze przez Użytkownika odnośnika do danej Imprezy turystycznej na podstronie Serwisu dostępnej w zakładce „Wyjazdy” na stronie www.offcourse.pl

11. Sprawdzanie informacji o zawartych Umowach jest możliwe na podstronie Serwisu dostępnej w zakładce „Moje Rezerwacje” po zalogowaniu się do Panelu Użytkownika. Podstrona ta zawiera listę dokonanych przez Użytkownika Rezerwacji o przyszłych oraz minionych Imprezach turystycznych, ze wskazaniem nazwy Imprezy turystycznej, daty Imprezy turystycznej, liczby uczestników Imprezy turystycznej zgłoszonych przez Użytkownika, kosztu udziału w Imprezie turystycznej zgłoszonych uczestników, kwoty pozostałej do zapłaty, informacji o statusie płatności.
12. Sprawdzanie informacji o uiszczonych przez Użytkownika płatnościach jest możliwe na podstronie Serwisu dostępnej w zakładce „Płatności” po dokonaniu zalogowania do Panelu Użytkownika. Podstrona ta zawiera listę z datami dokonania poszczególnych płatności, wpłacone kwoty, sposób dokonania zapłaty, nazwę Imprezy turystycznej opłaconej daną płatnością, status płatności za udział w danej Imprezie turystycznej.
13. Spółka ma prawo odstąpienia od Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną, a w konsekwencji do zablokowania lub dezaktywowania Panelu Użytkownika, jeśli Użytkownik narusza przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu, po bezskutecznym wezwaniu Użytkownika do zaprzestania takich naruszeń w terminie 7 dni.
14. Spółka ma prawo wypowiedzenia Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną bez podawania przyczyn z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia.
15. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną Spółka składa za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Użytkownika w trakcie Rejestracji.
16. Użytkownik ma prawo do wypowiedzenia Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną w każdym czasie bez podawania przyczyn poprzez zwrócenie się do Spółki z prośbą o usunięcie jego Panelu Użytkownika.
17. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną Użytkownik składa przez skierowanie oświadczenia odpowiedniej treści na adres info@offcourse.pl z adresu poczty elektronicznej wskazanego przez Użytkownika w trakcie Rejestracji lub później albo pisemnie na adres Spółki lub za pośrednictwem Serwisu na podstronie dostępnej w zakładce „Panel Użytkownika”. Z chwilą wypowiedzenia Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną następuje dezaktywacja Panelu Użytkownika w Serwisie.
18. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie ma wpływu na zobowiązania i uprawnienia Użytkownika i Spółki wynikające z zawartych Umów lub Umów dodatkowych.
19. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest:
- a) dysponowanie urządzeniem umożliwiającym połączenie z siecią Internet,
 - b) zainstalowanie przeglądarki internetowej w aktualnej, wspieranej przez producenta wersji (w szczególności Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari lub Microsoft Edge) z włączoną obsługą JavaScript oraz minimalną rozdzielczością ekranu 1024x768px, a także oprogramowania umożliwiającego odczytywanie plików zapisanych w formacie PDF,
 - c) uruchomienie obsługi plików cookies i wyrażenie zgody na umieszczanie plików cookies w komputerze Użytkownika,
 - d) posiadanie dostępu do konta poczty elektronicznej.
20. Zabronione jest:
- a) uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do Serwisu w części nieprzeznaczonej dla Użytkownika,
 - b) blokowanie dostępu do Serwisu, w tym do Panelu Użytkownika, innym Użytkownikom lub Spółce,
 - c) podszywanie się pod innych Użytkowników,
 - d) naruszanie praw, w tym praw osobistych, osób trzecich, w szczególności innych Użytkowników.

§ 4 Rezerwacja Imprez turystycznych. Zawieranie Umów i Umów dodatkowych

1. Informacje o Imprezach turystycznych zamieszczone w Serwisie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego.

2. Zasady i warunki świadczenia usług turystycznych, w tym realizacji Umowy, rozwiązania Umowy, obowiązków stron Umowy dostępne są na stronie Serwisu w zakładce „O nas - Regulamin”.
3. Zawieranie Umów i Umów dodatkowych jest możliwe pod warunkiem Rejestracji w Serwisie, dostępu do konta poczty elektronicznej wskazanego w trakcie Rejestracji oraz spełnienia przez urządzenie, z którego korzysta Użytkownik, minimalnych wymagań technicznych określonych w § 3 ust. 19 Regulaminu.
4. Koszt udziału w Imprezie turystycznej, w tym poszczególnych usług świadczonych w ramach Imprezy turystycznej lub innych świadczeń dostępnych w ramach Imprezy turystycznej, podawany jest w złotych polskich i zawiera podatek VAT.
5. W trakcie dokonywania Rezerwacji Użytkownik:
 - a) wybiera Imprezę turystyczną, w której planuje wziąć udział,
 - b) wskazuje zakres usług lub innych świadczeń spośród proponowanych przez Spółkę, z których zamierza skorzystać, w szczególności sposób transportu, w tym wybór między Zorganizowanym dołotem a Dojazdem własnym, jeżeli taki wybór jest dostępny dla danej Imprezy turystycznej, lub warunki zakwaterowania,
 - c) wskazuje liczbę osób, na rzecz których dokonuje Rezerwacji oraz podaje dane takich osób wymagane przez Spółkę,
 - d) wybiera Umowy dodatkowe, które planuje zawrzeć, przykładowo ubezpieczenia,
 - e) otrzymuje podsumowanie, wskazujące wybraną przez Użytkownika Imprezę turystyczną, zawierające dane dokonującego Rezerwacji Użytkownika oraz innych wskazanych przez Użytkownika uczestników, wybrane opcje dodatkowe z wyszczególnieniem kosztów, łączną cenę do zapłaty, wysokość zaliczki i terminy płatności; Umowa wraz z załącznikami jest udostępniana po dokonaniu pełnej opłaty za Imprezę turystyczną.
6. W przypadku przerwania opisanej powyżej procedury Rezerwacji lub zawarcia Umowy na którymkolwiek etapie nie dochodzi do zawarcia Umowy.
7. Zawarcie Umowy następuje z chwilą wyboru przez Użytkownika odnośnika (linku) z opisem „Rezerwuję” konkretnej Imprezy turystycznej oraz wypełnieniu zgłoszenia online i wpłacie zaliczki w przeciągu maksymalnie 24 godzin od rezerwacji (liczy się dzień i godzina zlecenia przelewu przez Użytkownika). Zasada ta nie obowiązuje w przypadku rezerwacji wyjazdów z bliskim terminem startu imprezy, kiedy to wpłata zaliczki musi być dokonana w ciągu 1 godziny od momentu złożenia rezerwacji za pośrednictwem systemu PayU. Użytkownik będzie o tym informowany podczas wypełniania zgłoszenia online.
8. Po dokonaniu Rezerwacji na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika w trakcie Rejestracji wysłana zostanie wiadomość zawierająca informacje dotyczące daty i numeru dokonanej Rezerwacji oraz informacje dotyczące terminów płatności.
9. W ciągu 24 godzin od momentu dokonania rezerwacji Użytkownik zobowiązany jest zapłacić Spółce zaliczkę (w wysokości nie niższej niż 500 zł, chyba że w opisie danej Imprezy turystycznej na stronie znajduje się informacja o specjalnych warunkach zaliczkowania), oraz przesłać potwierdzenie przelewu na adres elektroniczny Spółki. Pozostała do zapłaty (do pełnej ceny Imprezy) kwotę Użytkownik jest zobowiązany zapłacić w nieprzekraczalnym terminie 30 dni przed uzgodnionym terminem rozpoczęcia Imprezy turystycznej.
10. W przypadku niedotrzymania przez Użytkownika terminów zapłaty zaliczki lub pozostałej części ceny Spółka jest uprawniona do odstąpienia od Umowy. W takim przypadku Spółka obciąża Użytkownika kosztami rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie turystycznej w wysokościach i na zasadach określonych w treści Umowy.

§ 5 Zorganizowany dołot i dojazd własny

1. W ramach wybranych Imprez turystycznych Spółka może oferować Zorganizowany dołot jako dodatkowe świadczenie objęte Umową, na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
2. Bilety lotnicze w ramach Zorganizowanego dołotu są kupowane przez Spółkę po potwierdzeniu Imprezy turystycznej, co do zasady na około miesiąc przed jej rozpoczęciem.
3. Spółka dokłada starań, aby cena Zorganizowanego dołotu mieściła się w cenie wskazanej w opisie Imprezy turystycznej. W przypadku istotnego wzrostu cen biletów lotniczych koszt Zorganizowanego dołotu może

wzrosnąć maksymalnie o około 20% w stosunku do ceny wskazanej pierwotnie. Cena Zorganizowanego dolotu nie jest gwarantowana do czasu zakupu biletów przez Spółkę.

4. Jeżeli Spółka nie znajdzie lotu spełniającego założenia przyjęte dla danej Imprezy turystycznej, w szczególności co do lotniska wylotu, terminu, budżetu lub maksymalnej liczby przesiadek, skonsultuje dostępne opcje z Użytkownikiem przed zakupem droższej lub mniej dogodnej opcji.

5. Jeżeli zaproponowana opcja lotu nie odpowiada Użytkownikowi, Użytkownik może zmienić wybór na Dojazd własny. Brak akceptacji konkretnej propozycji lotu nie jest równoznaczny z możliwością odstąpienia od całej Umowy.

6. W ramach Zorganizowanego dolotu Użytkownikowi przysługuje bagaż podręczny w wymiarze wskazanym w opisie Imprezy turystycznej, zwykle około 8 kg. Bagaż rejestrowany, wybór miejsca w samolocie, priority boarding oraz inne usługi przewoźnika lotniczego mogą być dodatkowo płatne. Odprawa lotnicza jest po stronie Użytkownika, chyba że opis Imprezy turystycznej stanowi inaczej. Szczegółowe instrukcje dotyczące lotu Spółka przekaze Użytkownikowi przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej.

7. Wybierając Dojazd własny, Użytkownik samodzielnie organizuje transport do miejsca rozpoczęcia Imprezy turystycznej i odpowiada za terminowe dotarcie do miejsca zbiórki wskazanego w opisie danej Imprezy turystycznej. Przed zakupem biletu lub innej formy transportu Użytkownik powinien sprawdzić aktualny status Imprezy turystycznej, w szczególności czy zebrała się wymagana minimalna liczba uczestników.

8. Koszt transportu zorganizowanego przez Użytkownika we własnym zakresie w ramach Dojazdu własnego nie jest częścią Umowy i nie podlega zwrotowi przez Spółkę, w tym w przypadku odwołania Imprezy turystycznej.

§ 6 Dokonanie płatności

1. Spółka umożliwia dokonanie zapłaty za Imprezę turystyczną, w której Użytkownik zamierza wziąć udział, w następujący sposób:

- a) przelewem na rachunek Spółki,
- b) przelewem lub kartą płatniczą przy wykorzystaniu systemów transakcyjnych PayU.

2. W przypadku płatności przelewem Spółka przystąpi do wykonania Umowy po otrzymaniu potwierdzenia dokonania przez Użytkownika przelewu przy wykorzystaniu systemów transakcyjnych lub po zaksięgowaniu środków na rachunku Spółki.

§ 7 Reklamacje dotyczące działania Serwisu

1. Nieprawidłowości związane z działaniem Serwisu Użytkownicy mogą zgłaszać pisemnie na adres Spółki lub pocztą elektroniczną na adres info@offcourse.pl

2. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie 3 dni od dnia, w którym doszło do nieprawidłowości w działaniu Serwisu.

3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Spółkę w terminie 30 dni od daty jej dostarczenia Spółce.

4. W reklamacji Użytkownik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj nieprawidłowości w działaniu Serwisu oraz datę jej wystąpienia. Użytkownik może też podać inne informacje, które w jego ocenie mogą mieć znaczenie dla poprawy działania Serwisu.

5. O wynikach rozpatrzenia reklamacji Spółka niezwłocznie poinformuje Użytkownika.

§ 8 Odpowiedzialność

1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za problemy lub ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, mających wpływ na korzystanie z Serwisu.

2. Spółka zastrzega możliwość czasowego lub trwałego zawieszenia działania poszczególnych funkcjonalności lub całego Serwisu, w szczególności z uwagi na konieczność konserwacji lub modyfikacji infrastruktury technicznej.

3. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia i przerwy w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Serwisu z infrastrukturą techniczną Użytkownika.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych przez Użytkownika korzyści w związku z przerwami lub zakłóceniami, o których mowa powyżej.
5. Za realizację usług obsługi płatności świadczonych przez osoby trzecie na zasadach określonych w regulaminach świadczenia usług przez te podmioty Spółka nie ponosi odpowiedzialności.

§ 9 Spory

Spory pomiędzy Spółką a Użytkownikiem dotyczące udostępnienia Serwisu należą do właściwości sądów powszechnych właściwych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 10 Inne postanowienia

1. Spółka ma prawo wprowadzić zmiany do Regulaminu.
2. Użytkownicy zostaną poinformowani o planowanej zmianie Regulaminu z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, na stronie Serwisu, a Użytkownicy zarejestrowani także za pośrednictwem poczty elektronicznej. Użytkownicy zarejestrowani będą mieli możliwość zaakceptowania zmian Regulaminu lub wypowiedzenia Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną w przypadku niezaakceptowania zmian Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.