

Polityka Prywatności

Administratorem tej strony internetowej (www.offcourse.pl) oraz administratorem danych osobowych jest Taksidi Sp. z o.o. z siedzibą w Górze Kalwarii przy ul. Armii Krajowej 3 (05-530 Góra Kalwaria), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000362104, NIP 123 122 14 63, o kapitale zakładowym w wysokości 30 000,00 zł, posiadająca zezwolenie na działalność jako organizator turystyki nr 1163 oraz gwarancję ubezpieczeniową na rzecz Klientów u ubezpieczyciela wskazanego w dokumentach rejestrowych Administratora Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group (dalej: „Administrator”). Adres elektroniczny Administratora: info@offcourse.pl.

W niniejszej Polityce Prywatności informujemy, jakie dane osobowe gromadzimy i przechowujemy podczas odwiedzania naszej strony internetowej lub korzystania z naszych usług, w jaki sposób i na jakiej podstawie prawnej je wykorzystujemy, jakie prawa Ci przysługują oraz jak się z nami skontaktować.

1. Przetwarzanie danych osobowych i cel ich przetwarzania

1.1 Czym są dane osobowe?

Dane osobowe to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (art. 4 pkt 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”). Przykładowo: imię i nazwisko, adres, numer telefonu czy data urodzenia. Dane, które nie pozwalają na zidentyfikowanie użytkownika, takie jak dane statystyczne lub w pełni zanonimizowane, nie są danymi osobowymi.

1.2 Jakie dane o Tobie gromadzimy?

Z wyjątkiem adresów IP przetwarzamy wyłącznie te dane osobowe, które podasz nam dobrowolnie, na przykład podczas rejestracji, wysyłając zapytanie przez formularz kontaktowy, lub w związku z przygotowaniem albo wykonaniem umowy. Dokładniej, zbieramy następujące dane:

1.2.1 Odwiedzając naszą stronę internetową

Gdy odwiedzasz naszą stronę internetową, przeglądarka automatycznie wysyła informacje do serwera strony, które są tymczasowo zapisywane w pliku dziennika. Twoja tożsamość nie jest przy tym ujawniana. Zbierane bez Twojego udziału informacje to:

- adres IP
- data i dokładny czas dostępu
- nazwa i adres URL odwiedzanej strony
- rodzaj przeglądarki, z której korzystasz, oraz w razie potrzeby informacje o systemie operacyjnym
- strona internetowa, z której trafiłeś na naszą witrynę (strona odsyłająca)
- podstrony, które odwiedzasz na naszej witrynie

Dane te usuwamy automatycznie po sześciu miesiącach. Gromadzimy je, aby umożliwić korzystanie ze strony internetowej — podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO — a także aby zapewnić bezpieczeństwo i stabilność systemu oraz zarządzać infrastrukturą sieci, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Naszym uzasadnionym interesem jest tu prawidłowe działanie strony i ciągłość komunikacji z Tobą. Korzystamy ponadto z plików cookies oraz narzędzi analityki internetowej, o czym piszemy w punkcie 2.

1.2.2 Podczas rejestracji na stronie internetowej

Dokonując rezerwacji wybranej przez Ciebie wyprawy, jesteś zobowiązany do rejestracji na stronie internetowej. Podczas rejestracji prosimy o podanie:

- adres e-mail

- imię i nazwisko
- data urodzenia
- adres do korespondencji
- numer dokumentu tożsamości
- numer telefonu
- płeć

Podanie tych danych jest konieczne, abyśmy mogli zrealizować umowę o udział w wybranej przez Ciebie wyprawie. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

1.2.3 Zorganizowany dołot

Jeżeli zdecydujesz się na zorganizowany dołot, możemy dodatkowo poprosić Cię o dane potrzebne do wystawienia biletu lotniczego, w szczególności o imię i nazwisko w brzmieniu zgodnym z paszportem lub dowodem osobistym oraz numer i termin ważności tego dokumentu. Dane te przekazujemy przewoźnikowi lotniczemu lub systemowi rezerwacyjnemu wyłącznie w zakresie niezbędnym do wystawienia biletu. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO — wykonanie umowy o udział w wyprawie.

1.2.4 Podczas rejestracji do newslettera

Na naszej stronie internetowej możesz wyrazić zgodę na otrzymywanie od nas newslettera. Podstawą prawną przetwarzania w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Bez podania adresu e-mail nie jesteśmy w stanie dostarczyć Ci newslettera. Wykorzystujemy w tym celu Twój adres e-mail oraz imię i nazwisko, jeśli je podałeś.

Na końcu każdego newslettera znajdziesz link, dzięki któremu w dowolnym momencie zrezygnujesz z subskrypcji. Możesz też zrezygnować, pisząc na adres info@offcourse.pl. Rezygnacja jest możliwa w każdej chwili, ze skutkiem na przyszłość, i nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej złożeniem.

1.2.5 Korzystanie z formularza kontaktowego

Jeżeli masz pytania, możesz skontaktować się z nami przez formularz dostępny na naszej stronie internetowej. Do udzielenia odpowiedzi potrzebujemy:

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- numer telefonu

Dane te wykorzystujemy, aby zidentyfikować osobę, z którą się kontaktujemy, i odpowiedzieć w wybrany przez nią sposób. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

2. Pliki cookies i narzędzia analityczne

2.1 Cookies

Korzystamy z plików cookies na naszej stronie internetowej. Pliki cookies to niewielkie pliki, które przeglądarka automatycznie tworzy i zapisuje na Twoim urządzeniu (komputerze, tablecie, smartfonie) podczas odwiedzania naszej strony.

Dzięki plikom cookies możemy lepiej dopasować stronę do Twoich potrzeb. Korzystamy między innymi z plików cookies sesji, dzięki którym rozpoznajemy, czy odwiedziłeś już poszczególne podstrony albo czy logowałeś się na konto klienta — te dane usuwamy po 30 dniach od opuszczenia strony. Używamy też plików cookies zapisujących Twoje ustawienia na dłużej, żeby przy kolejnej wizycie nie trzeba było wprowadzać ich ponownie. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a naszym uzasadnionym interesem — dopasowanie strony do używanego urządzenia.

Dodatkowo korzystamy z plików cookies do statystycznego rejestrowania sposobu korzystania ze strony, w celu optymalizacji naszej oferty. Te pliki cookies usuwane są automatycznie po określonym czasie. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a naszym uzasadnionym interesem — prowadzenie badań rynkowych oraz wyświetlanie reklam dopasowanych do odbiorcy.

Większość przeglądarek zapisuje pliki cookies automatycznie. Możesz zmienić ustawienia przeglądarki tak, aby pliki cookies nie były zapisywane na Twoim urządzeniu — pełna dezaktywacja może jednak ograniczyć działanie niektórych funkcji strony.

2.2 Google Analytics

Aby dopasować stronę do Twoich potrzeb, korzystamy z Google Analytics (GA4) — usługi analitycznej dostarczanej przez Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. W tym celu tworzone są pliki cookies oraz pseudonimowe profile korzystania ze strony. Zbierane w ten sposób informacje, na przykład typ i wersja przeglądarki, używany system operacyjny, adres URL strony odsyłającej oraz przybliżona lokalizacja i czas żądania serwera, są wykorzystywane do oceny sposobu korzystania ze strony, tworzenia raportów oraz badań rynkowych.

Google Analytics domyślnie skraca (maskuje) adresy IP użytkowników z terenu Unii Europejskiej, więc pełny adres IP nie trafia na serwery Google. Dane mogą być przekazywane przez Google Ireland Limited do Google LLC w Stanach Zjednoczonych na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych w ramach programu EU-U.S. Data Privacy Framework, do którego przystąpił Google, a pomocniczo na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Zapisywaniu plików cookies Google Analytics możesz zapobiec w ustawieniach przeglądarki lub instalując dodatek dostępny pod adresem tools.google.com/dlpage/gaoptout. Więcej informacji znajdziesz w Centrum pomocy Google Analytics (support.google.com/analytics/answer/6004245). Korzystanie z Google Analytics opiera się na naszym uzasadnionym interesie w dostosowywaniu strony do potrzeb odwiedzających oraz w prowadzeniu statystyk — podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

2.3 Przekierowanie do serwisów społecznościowych: Facebook i Instagram

Na naszej stronie internetowej znajdują się odnośniki do naszych profili w serwisach Facebook i Instagram, prowadzonych przez Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia (dalej: „Meta”). Przegląd wtyczek społecznościowych Meta i ich wyglądu znajdziesz na stronie developers.facebook.com/docs/plugins.

Po kliknięciu takiej wtyczki do Meta przesyłane są między innymi:

- data i czas wizyty na stronie
- adres URL odwiedzanej strony
- adres URL wcześniej odwiedzanych stron
- używana przeglądarka i system operacyjny
- adres IP odwiedzającego

Jeśli w tym samym czasie jesteś zalogowany na konto w danym serwisie społecznościowym, Twoja aktywność na naszej stronie może zostać powiązana z tym kontem. Cel, zakres i dalsze przetwarzanie danych przez Meta opisuje Polityka prywatności Facebooka (facebook.com/policy.php). Dane mogą być przekazywane przez Meta Platforms Ireland Limited do Meta Platforms, Inc. w Stanach Zjednoczonych na podstawie decyzji Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony danych w ramach programu EU-U.S. Data Privacy Framework.

3. Bezpieczeństwo danych osobowych

Wszelkie dane osobowe, w tym informacje o płatnościach, przesyłamy przy użyciu bezpiecznego, szyfrowanego połączenia (SSL/TLS) — podobnego do tego stosowanego na przykład w bankowości internetowej. Informację o bezpiecznym połączeniu znajdziesz w pasku adresu przeglądarki, po kliknięciu ikony kłódki.

Niezależnie od tego stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić Twoje dane osobowe przed zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem. Nasze środki bezpieczeństwa są na bieżąco dostosowywane do rozwoju technologii.

4. Prawa osób, których dane dotyczą

Jako osoba, której dane dotyczą, masz prawa opisane poniżej. Aby z nich skorzystać, napisz do nas na adres info@offcourse.pl.

4.1 Prawo do informacji

Zgodnie z art. 15 RODO masz prawo uzyskać potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a jeśli tak — dodatkowe informacje wymienione w art. 15 ust. 1 lit. a-h oraz ust. 2 RODO.

4.2 Prawo do sprostowania

Zgodnie z art. 16 RODO masz prawo do sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych, jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne.

4.3 Prawo do ograniczenia przetwarzania

Zgodnie z art. 18 RODO możesz wystąpić o ograniczenie przetwarzania Twoich danych, w szczególności gdy kwestionujesz ich prawidłowość, gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiasz się usunięciu danych żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania, lub gdy nie są już potrzebne do naszych celów, ale są potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

4.4 Prawo do usunięcia danych

Zgodnie z art. 17 RODO możesz poprosić o usunięcie danych osobowych, w szczególności gdy nie są już niezbędne do celów, dla których je zebraliśmy, gdy przetwarzanie było nieuprawnione, lub gdy obowiązek usunięcia wynika z przepisów prawa Unii lub prawa krajowego.

4.5 Prawo do przenoszenia danych

Zgodnie z art. 20 RODO masz prawo otrzymać dane osobowe, które nam udostępniłeś, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, oraz przekazać je innemu administratorowi.

4.6 Prawo sprzeciwu

Zgodnie z art. 21 RODO masz prawo w dowolnym czasie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, które odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W takim przypadku zaprzestaniemy przetwarzania, chyba że wykazemy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

4.7 Wycofanie zgody

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), możesz ją w każdej chwili wycofać, ze skutkiem na przyszłość. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanej przed jej wycofaniem.

5. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Nie stosujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym profilowania, w rozumieniu RODO.

6. Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego

Niezależnie od innych środków prawnych masz prawo złożyć skargę do organu nadzorczego właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania, pobytu lub pracy, jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

7. Okres przechowywania danych osobowych

Zwykle usuwamy lub anonimizujemy Twoje dane osobowe, gdy nie są już potrzebne do celów, dla których je zebraliśmy, chyba że dalsze przechowywanie wynika z obowiązku prawnego. W szczególności:

- dane zebrane w celu utworzenia konta użytkownika przechowujemy tak długo, jak długo istnieje konto; możesz w każdej chwili poprosić o jego usunięcie, pisząc na adres info@offcourse.pl
- dane zebrane w celu wykonania umowy przechowujemy przez sześć lat od pełnego wypełnienia wzajemnych zobowiązań, a następnie usuwamy automatycznie na koniec roku
- dane potrzebne do wysyłki newslettera przechowujemy do czasu rezygnacji z subskrypcji
- dane zebrane przez formularz kontaktowy usuwamy automatycznie po sześciu miesiącach od zakończenia sprawy

8. Zmiana celu przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzamy w celach innych niż opisane w tej Polityce tylko wtedy, gdy pozwalają na to przepisy prawa, lub gdy wyrazisz na to zgodę. O każdym takim dodatkowym celu poinformujemy Cię przed rozpoczęciem przetwarzania, przedstawiając wszystkie istotne informacje.

9. Przekazywanie danych osobowych stronom trzecim

Danych osobowych, które gromadzimy, nie sprzedajemy, nie wymieniamy ani nie udostępniamy na kredyt. Przekazujemy je stronom trzecim tylko wtedy, gdy jest to konieczne do wykonania zawartej z Tobą umowy — na przykład kadrze odpowiedzialnej za dany wyjazd — albo gdy wymagają tego od nas przepisy prawa, w szczególności na żądanie organów wymiaru sprawiedliwości i organów ścigania. Podstawą prawną w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO — nasz uzasadniony interes w przeciwdziałaniu nadużyciom i przestępstwom oraz w dochodzeniu roszczeń.

Współpracujemy również z zewnętrznymi dostawcami usług (podmiotami przetwarzającymi), którym powierzamy dane w zakresie niezbędnym do realizacji ich zadań, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych zgodnie z art. 28 RODO. Dostawców dobieramy starannie i regularnie sprawdzamy. Należą do nich w szczególności:

- dostawcy usług ubezpieczeniowych
- dostawcy wtyczek społecznościowych, o których mowa w punkcie 2.3
- przewoźnicy lotniczy i systemy rezerwacyjne — w zakresie danych niezbędnych do wystawienia biletu, jeśli korzystasz z zorganizowanego dojazdu

10. Kontakt

Jeśli chcesz uzyskać informacje o swoich danych osobowych, poprawić je, ograniczyć ich przetwarzanie lub usunąć, albo masz inne pytania związane z ochroną danych, skontaktuj się z nami:

Taksidi Sp. z o.o.

ul. Wołodyjowskiego 40, 02-724 Warszawa

Tel.: +48 530 033 292

E-mail: info@offcourse.pl

Ostatnia aktualizacja: lipiec 2026